

iNOVA alliage

número
7
ano 02 - outubro 2017



**Dia das
Crianças
alliage**



**Confira a alegria do Dia
das Crianças Alliage**
Pag.03

**Saiba mais sobre o 2º Encontro
de Negócios Dabi e Saevo**
Pag.05

**Fique por dentro do
sucesso da Filial Digital**
Pag.10

editorial

Olá e bem-vindo!
Chegamos à 7ª edição da revista INOVA Alliage.

Nesta revista você vai conferir a diversão do Dia das Crianças Alliage, nossa participação no CIOGO 2017, um pouco do que rolou no 2º Encontro de Negócios da Dabi e Saevo, o sucesso de 1 Milhão em vendas da Filial Digital, vai dar uma olhada na intranet que estamos preparando e muito mais.

E pra começar confira a matéria logo ao lado sobre a participação da empresa no McDia Feliz 2017.

Dê uma boa folheada, aproveite cada matéria e boa leitura!



No dia 26 de agosto aconteceu em todo o Brasil a 29ª Edição do McDia Feliz, que é a maior campanha nacional em prol de adolescentes e crianças com câncer.

Em nosso segundo ano como Alliage participando da campanha, ficamos responsáveis por agitar este dia no McDonalds da avenida Maurillo Biagi, apoiando a venda de camisetas e Big Macs.

Nesta edição a campanha arrecadou mais de 25 milhões de reais, que serão distribuídos para as 58 instituições em todo o Brasil que aplicarão a quantia em seus projetos em prol das crianças.

Parabéns e o nosso muito obrigado aos colaboradores que compraram camisetas, lanches e participaram como voluntários no dia do evento.

Em Ribeirão Preto o valor arrecadado com as vendas foi destinado ao GACC (Grupo de Apoio À Criança com Câncer) que faz um trabalho incrível com crianças com câncer e seus familiares.



expediente

INOVA Alliage - Publicação interna da Alliage S/A. Criada em Outubro de 2017.
Responsável: Gerência de Recursos Humanos **Roberta de Lima Provinciano Gomes**.
Projeto gráfico, arte, redação e diagramação **José Luiz Ferreira da Cruz Junior** - Analista de Comunicação.
Para falar com a Redação: INOVAalliage@alliage-global.com
Tiragem: 800 exemplares. Distribuição Gratuita.
Unidade Lagoinha: Rod. Pres. Castelo Branco, 2525.
Unidade Rodovia: Rod. Abílio Assed, km 53 + 450m.
Ribeirão Preto - SP. Cep 14097-500.

Dia das Crianças aliage

Dia 12 de outubro é o dia das pessoas com os sorrisos mais sinceros e que nos trazem tanta alegria. É o Dia das Crianças!

E na Alliage tivemos um dia para comemorar esta data tão especial, convidamos os filhos dos colaboradores para visitar nossa empresa e preparamos um dia repleto de atividades e muita diversão.

E para os filhos dos colaboradores que ficam em nossas filiais, enviamos uma doce lembrança para comemorar esta data tão importante.

Para nós valorizar tanto a vida pessoal quanto a profissional de nossos colaboradores é essencial, afinal de contas pessoas são o nosso bem mais precioso.

Agradecemos ao colaborador Wilian Uzueli do Equipo e seus filhos Sabrina, Yohan e Italo e a colaboradora Michelle Daniel da Figlabs e seu filho Iago por serem a capa desta edição de nossa revista.



CIOGO 17

CONGRESSO
INTERNACIONAL
DE ODONTOLOGIA
DE GOIÁS

De 13 a 16 de setembro aconteceu o CIOGO 2017 - Congresso Internacional de Odontologia de Goiás.

O evento que teve início em 1980 chega à 19ª edição consolidado como um megaevento, sendo o terceiro maior congresso de Odontologia do Brasil, atraindo mais de 9.000 participantes em suas últimas 3 edições.

E a Alliage marcou sua forte presença no evento através dos estandes das marcas Saevo e Dabi Atlante, que contaram com o ótimo desempenho de nossa equipe comercial durante os dias do CIOGO.

Confira:



2º ENCONTRO DE NEGÓCIOS

DABI ATLANTE
A inovação vem daqui.

SAEVO

Os Encontros de Negócios para as marcas Saevo e Dabi Atlante realizados no mês de agosto foram eventos que ocorreram com o objetivo de estreitar o relacionamento com as Redes de Distribuição.

Foram apresentadas durante o encontro as principais Campanhas Comerciais que anteciparam o mês do Dentista. Sucesso de público, estes eventos já fazem parte do calendário da Alliage e devem se repetir em 2018.





Para a Alliage o cuidado, a segurança e a proteção são prioridades. E com o intuito de melhorar cada dia mais a qualidade de vida de nossos colaboradores, realizamos de 02 a 06 de outubro a SIPAT 2017 Alliage.

Foram realizadas palestras e atividades com os temas Economia Comportamental, Proteção Auditiva, Ergonomia, Direção Defensiva e DST- Saúde e Vida, contamos também com plantões de atendimento no horário de almoço com orientações sobre alimentação saudável, uso de EPIs e testes de glicemia e pressão arterial. Além de brindes sorteados para os colaboradores que participaram das palestras.



Intranet iNOVA Alliage

O mundo está cada vez mais digital e para acompanhar essa tendência e a rotina agitada de todos, além de nossos veículos tradicionais de comunicação como murais, e-mail e revista, está chegando a nova intranet iNOVA Alliage.

Em breve você terá acesso a informações da Alliage como consulta de e-mails e ramais, procedimentos, comunicados, Código de Ética, sites das nossas marcas, link da ADP e muito mais à distância de um clique.

Toda intranet está sendo estruturada no Sharepoint, uma das mais completas ferramentas desenvolvidas pela Microsoft.

Além de nossa página inicial, todas as áreas da empresa terão uma página exclusiva onde poderão inserir documentos, calendário de atividades, imagens e muito mais.



Marcos Gual
Gerente de T.I.

“O Sharepoint é uma ferramenta robusta que facilitará a vida dos colaboradores em seus afazeres diários, economizando tempo e esforço em atividades que antes exigiam acesso a material físico ou até mesmo se deslocar para executá-los.

Nós como uma empresa de tecnologia e inovação estamos dando mais um passo a acessibilidade de informações e as facilidades que o mundo digital nos proporciona.”

alliage Baby



**BENEFÍCIOS
ESPECIAIS**
alliage

A família Alliage está só aumentando!

Chegou o momento mais fofo de nossa revista, e o mais aguardado pelos novos pais e mães.

Ficamos muito felizes a cada nascimento dos filhos de nossos colaboradores e desejamos muita saúde e felicidade para os pequenos do Alliage Baby e seus familiares.

Confira logo abaixo alguns dos nascimentos dos últimos meses.



Carlos Eduardo

Nasceu em 27/09/17
Mãe: **Carolina Assumpção**
Filial Digital



Israel

Nasceu em 27/09/17
Mãe: **Amanda Gelotte**
Belo-X



Arthur

Nasceu em 02/10/17
Pai: **Ricardo Ferreira**
PCP



Helena

Nasceu em 15/09/17
Pai: **Francisco Rehder**
Marketing

Quer ver seu filho aqui na Alliage Baby e receber a cesta de produtos feita especialmente para ele? Então envie um e-mail para INOVAalliage@alliage-global.com com a foto, nome e data de nascimento.



Atendimento que Merece Elogio

Na Alliage atendemos como gostaríamos de ser atendidos!

O sucesso de uma empresa vai muito além da qualidade de seus produtos, e aqui na Alliage damos o nosso melhor para atender de forma eficiente todos os clientes, pois sabemos que confiança é algo que se constrói diariamente. E para conquistarmos nossos clientes utilizamos de empatia e um atendimento que vai muito além do momento da venda.

No mês de junho um de nossos clientes registrou uma reclamação no site Reclameaqui.com.br sobre problemas ocorridos em produtos que adquiriu. Nossa colaboradora do SAC Sandy Moreira entrou em contato com o cliente e após resolver seu problema reverteu a reclamação em um elogio.

Parabéns a Sandy e a todos os nossos colaboradores do SAC e Assistência Técnica que diariamente trabalham com dedicação para fazer um bom atendimento. Confira o elogio registrado pelo cliente e o depoimento de Sandy e Lilian do SAC:



*"Declaro a todos que foram encaminhados os técnicos da empresa onde trocaram as peças necessárias para o reparo dos aparelhos, agora todos estão funcionando bem. Se continuar assim como está, provavelmente voltarei a fazer negócio. Fica minha **gradidão** também pelo trabalho do técnico Erick e equipe, e a encarregada Sandy."*



Sandy Moreira - SAC

Nós trabalhamos prontamente para oferecer a melhor experiência e garantir a fidelidade, pois, é nos momentos de intempéries que somos de fato avaliados. Quando obtive conhecimento do caso, entrei em contato com o dentista e busquei identificar e responder prontamente suas necessidades. Também somos consumidores e esperamos vivenciar a melhor experiência - e sabemos que a melhor forma de sermos atendidos é: quando a empresa se coloca em nosso lugar. Tal que, foi isso que fizemos!



Lilian Vieira - SAC

O elogio é uma resposta positiva de que estamos caminhando na direção correta, diariamente lidamos com as frustrações do cliente que por algum motivo não teve uma boa experiência com a marca. Nosso objetivo é reverter o caso para que haja boas experiências e negócios futuros. Procuramos humanizar nossos atendimentos.



Primeiro Milhão Mensal da Filial Digital



Com a grande expansão e acessibilidade a tecnologia e informação, a vida e comportamento de todas as pessoas mudaram completamente, e isso afetou também a forma de comprar.

Seguindo esta tendência de mercado, faz 1 ano que inauguramos a Filial Digital, que atende nossos clientes através de plataformas digitais e mídias sociais.

De lá pra cá todo o trabalho e dedicação da equipe da Filial e de todos os envolvidos deram bons frutos. E é com orgulho que anunciamos que no mês de Agosto deste ano a Filial Digital alcançou a meta de 1 milhão de reais em vendas.

Parabéns aos colaboradores da Filial Digital e a todos os envolvidos!

Cofira o depoimento de Leandro Matos, Supervisor da Filial Digital:



Leandro Matos
Supervisor Filial Digital

Para a Filial Digital vender o primeiro milhão tem um nível muito alto de importância, significa que estamos no caminho certo, muito próximo do planejamento trilhado no início do projeto e com uma série de melhorias a serem implementadas, o que nos dá ainda mais energia e motivação. Sabemos da nossa importância na participação ativa em uma mudança cultural. Hoje atendemos o cliente por um canal digital que deixou de ser o futuro e virou o presente. Vender o primeiro milhão trouxe muita confiança e certeza no nosso trabalho. Para nós é só o começo!

Lojas Virtuais: SAEVO STORE e LOJA DABI

Em tempos onde a evolução está cada vez mais presente do nosso cotidiano, vimos a necessidade de deixar os produtos acessíveis aos nossos clientes 24h por dia, no conforto de sua casa ou consultório.

As lojas virtuais Dabi e Saevo foram criadas com o intuito de aproximar o contato com o cliente e facilitar a sua compra. Do ponto de vista empresarial conseguimos mais um centro de compras integrado com a fábrica e, consequentemente, aumentar o número de vendas.

Nossos e-commerces são eficientes e já apontam bons resultados no primeiro mês de lançamento.



UNIFICAÇÃO DAS MARCAS SAEVO E FIGLABS

Visando fortalecer ainda mais a marca SAEVO que já vem se destacando e tendo sucesso e crescimento na área odontológica, anunciamos em agosto um movimento estratégico entre Saevo e Figlabs, a nossa marca de equipamentos médicos que é um expoente no setor.

Desde então Figlabs passou a ser Figlabs Saevo, e como ambas as marcas já possuíam a saúde como parte essencial de seu DNA esta união só reforçará suas bases para serem cada vez mais fortes no mercado.



Saevo chegou no Spotify com playlists especialmente desenvolvidas para deixar o atendimento dos Dentistas ainda mais agradável!

SAEVO no Spotify!



Nossa intenção com essa iniciativa é aproximar a marca do nosso público, mostrando que nosso apoio vai além de oferecer equipamentos de alto desempenho e tecnologia inovadora. Queremos também estar presentes e facilitar o dia a dia para que o Dentista não perca mais tempo gravando pendrives ou mudando a estação do rádio quando ouve algo inadequado para o momento do atendimento.

Pensamos em músicas com o perfil deste consumidor e criamos playlists classificadas por álbuns: Internacionais, MPB e Relax. Ao término de cada playlist, o Spotify automaticamente busca por músicas relacionadas àquelas que estavam sendo ouvidas.

Agora os Dentistas têm a trilha sonora perfeita para o seu dia a dia no consultório.



Confira no Alliage Indica desta edição um espetáculo sobre a vida e obra de um dos grandes nomes do rock nacional, e um filme que ensina muito sobre empatia e amizade.

E mais, veja quem foi o ganhador do Você Indica Premiado!



Renato Russo: O Musical

No dia 04 de Novembro às 21h acontecerá no Centro de Eventos Ribeirão Shopping o espetáculo Renato Russo: O Musical.

O ator Bruce Gomlevsky interpreta a vida e obra do Líder do Legião Urbana, através de suas canções inesquecíveis.

Ingressos à venda no site ingressorapido.com.br ou na bilheteria do Centro de Eventos Ribeirão Shopping



Filme: Intocáveis

Philippe é um homem rico que, após sofrer um grave acidente, fica tetraplégico. Precisando de um assistente ele contrata Driss, um jovem problemático que não tem experiência nenhuma em cuidar de pessoas no seu estado. No entanto, a relação que antes era profissional cresce e vira uma amizade que mudará a vida dos dois.

Disponível no vimeo.com

Você Indica!

Premiado

O Rogério foi o ganhador de um vale de R\$100 Saraiva para aumentar ainda mais o seu conhecimento. Faça como ele!

Em nossa próxima edição o prêmio será um par de ingressos para o cinema.

Quer concorrer? Então envie sua indicação de livro, filme, peça de teatro e até matérias para INOVAalliage@alliage-global.com até dia **30/11** e participe do Você Indica Premiado.



Rogério Pereira dos Santos

Área: Administração da Indústria

Livro: Dez Leis para ser Feliz

Autor: Augusto Cury

"Ser feliz não é ter uma vida perfeita. Ser feliz é reconhecer que vale a pena viver, apesar de todos os desafios, perdas e frustrações. Ser feliz é deixar de ser vítima dos problemas e se tornar autor da própria história. Dez Leis para Ser Feliz oferece ferramentas essenciais para quem quer encontrar esperança na dor, força no medo e amor nos desencontros. Ser feliz é uma conquista e não obra do acaso."